

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Москва

«01» сентября 2019 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «**Соглашение**») регулирует отношения по использованию Сервиса и общие условия оказания Услуг между Обществом с ограниченной ответственностью «**Майкроимпульс**» (далее – «**Владелец Сервиса**») в лице Генерального директора Дородного Игоря Сергеевича, с одной стороны, и дееспособным физическим лицом, достигшим возраста 18 лет, принявшим условия Соглашения путём присоединения к Соглашению в целом и безоговорочно (далее – «**Пользователь**»), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «**Стороны**», а по отдельности – «**Сторона**».

Соглашение согласно ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой – предложением Владельца Сервиса заключить Соглашение на указанных в нём условиях, адресовано любым физическим лицам, в отношении которых у Владельца Сервиса имеется техническая возможность предоставить Сервис. Владелец Сервиса считает себя заключившим Соглашение с физическими лицами, которые примут указанную оферту. Действие оферты ограничено территорией Российской Федерации. Указанная оферта может быть принята физическими лицами исключительно путем присоединения к Соглашению в целом. В отношении порядка и условий заключения Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435 – 444 ГК РФ).

Соглашение заключается в письменной форме, путем направления Пользователю электронного документа, демонстрируемого Пользователю на экране его пользовательского устройства, равно как и в личном кабинете Пользователя.

Соглашение считается заключенным, если физическое лицо, ознакомившись с Соглашением, подтвердит факт прочтения Соглашения выбором соответствующего этому утвердительного варианта ответа в меню пользовательского устройства и/или в Личном кабинете Пользователя, а также произведет авансовую оплату услуг Владельца Сервиса на сумму, достаточную для начала оказания услуг. Данные действия Пользователя будут считаться сторонами акцептом оферты в смысле п. 3 ст. 438 ГК РФ.

Акцепт оферты одновременно является и формой подачи заявления Пользователя о заключении договора услуг связи для целей кабельного телевидения, при условии выбора всех существенных условий оказания услуг.

1 Термины и определения

1.1 **Личный кабинет** – веб-страница на сайте Владельца Сервиса и/или страница в Приложении на пользовательском устройстве, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии лицевого счета Пользователя. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Пользователя на оказание конкретных Услуг (пакетов услуг), изменение или отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Владельца Сервиса в адрес Пользователя. Стороны признают, что сообщения, направленные в Личном кабинете, являются юридически значимыми, направленными в письменной форме и полученными лично Сторонами (их надлежащими представителями).

1.2 **Лицевой счет** – регистр аналитического учета Владельца Сервиса, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Пользователю Услуг.

1.3 **Пользовательское устройство (Устройство)** – техническое средство (включая, но не ограничиваясь: телевизионный приемник с функцией Smart TV, телевизионная приставка Set-Top Box, мобильные устройства с операционной системой iOS или Android, персональный компьютер), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм способом, предусмотренным Соглашением.

1.4 **Правила пользования Сервисом** – часть Соглашения, представляет собой документ, регламентирующий детальные отношения между Владельцем Сервиса и Пользователем, составы пакетов каналов и тарифы на них, порядок внесения платы за пользование сервисом, технические требования к абонентским устройствам (техническая возможность предоставления Сервиса), а также иные условия, связанные с исполнениями сторонами Соглашения. Актуальный текст Правил пользования Сервисом размещается в Личном кабинете, т.е. в соответствующем разделе интерфейса Приложения на пользовательском устройстве.

1.5 **Агент** – полномочный представитель Владельца Сервиса, действующий от его имени и за его счет на основании агентского соглашения и доверенности, выданной Владельцем Сервиса. По действиям, совершаемым Агентом от имени Владельца Сервиса, права и обязанности возникают у Владельца Сервиса. Владелец Сервиса вправе уполномочивать Агента заключать договора с Пользователем, осуществлять мероприятия по организации подключения Пользователя к Сервису, получать от Пользователя оплату за Услуги и совершать иные действия, направленные на обеспечение подключения и последующее предоставление Услуг Оператора Абонентам, совершать иные согласованные Владельцем Сервиса и Агентом действия.

1.6 **Провайдер** – оператор связи, с которым у Пользователя заключён договор об оказании услуг связи (предоставление доступа к сети Интернет).

1.7 **Техническая возможность предоставления Сервиса.** Услуги Владельца Сервиса будут доступны Пользователю исключительно в случае:

- наличия незадействованной монтированной емкости сети связи телерадиовещания, позволяющей Владельцу Сервиса обеспечить возможность доставки сигнала телерадиопрограммы до пользовательского устройства;

- подключения Пользователя к сети Владельца Сервиса через Провайдера, поддерживающего такую услугу, который обеспечит Пользователю подключение к Услуге (приём сигнала) в месте расположения сети связи Владельца Сервиса в г. Москве. При подключении Пользователя к сети Владельца Сервиса через иного Провайдера – Сервис будет недоступен;

- подключения Пользователя к сети Владельца Сервиса через Провайдера, через сеть которого был осуществлен акцепт настоящей оферты и при условии надлежащей оплаты Пользователем услуги доступа к сети Интернет Провайдеру. Для подключения Пользователя к сети Владельца Сервиса при смене Провайдера – требуется заключение нового Соглашения и расторжение предыдущего Соглашения.

2 Предмет Соглашения.

Владелец Сервиса предоставляет Пользователю доступ к сети связи кабельного вещания (IPTV), предоставляет в постоянное пользование виртуальную абонентскую линию к серверам Владельца Сервиса, а также осуществляет доставку сигнала телерадиопрограмм до оконечного оборудования Пользователя, а Пользователь оплачивает эти услуги (по тексту Соглашения – **«Услуги»**, **«Сервис»**).

Предоставление Сервиса может сопровождаться оказанием Владельцем Сервиса иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи для целей кабельного вещания и направленных на повышение их потребительской ценности.

3 Существенные условия Соглашения и информация.

3.1 Датой заключения Соглашения является дата акцепта оферты Пользователем.

3.2 Оферта действует до её отзыва Владельцем Сервиса.

3.3 Местом заключения Соглашения является город Москва.

3.4 Информация о состоянии счета Пользователя и оказанных услугах доступна Пользователю в Личном кабинете Пользователя. Там же по запросу Пользователя формируются счета за оказанные Услуги.

3.5 Пользователь не вправе осуществлять акцепт настоящей оферты в том случае, если он не согласен с её условиями, в том числе с условиями Правил пользования Сервисом или не имеет технической возможности получения Сервиса.

3.6 В случае, если Провайдер является Агентом Владельца Сервиса – техническое и справочно-информационное обслуживание, а также денежные расчеты могут производиться через этого Провайдера (Агента).

3.7 Владелец Сервиса несет ответственность за исполнение Соглашения в соответствии с действующим законодательством.

3.8 Владелец Сервиса не несет ответственности за содержание телепередач и телеканалов, распространяемых по сети связи телерадиовещания, как и за скорость доступа к Сервису и/или просмотру контента вне зоны ответственности Владельца Сервиса.

3.9 Зона ответственности Владельца Сервиса ограничена введённым в эксплуатацию узлом связи. Оказание услуг осуществляется в месте заключения Соглашения, при этом Пользователь, в соответствии с Соглашением, обязуется своими силами (или силами третьих лиц, в том числе силами Провайдеров) обеспечить получение сигнала в таком месте. Владелец Сервиса не несёт ответственности за оказание услуг, действия третьих лиц (в том числе Провайдеров), состояние и работоспособность сетей связи третьих лиц.

4 Права, обязанности и ответственность сторон.

4.1 Владелец Сервиса обязан:

4.1.1 Предоставить Пользователю возможность просмотра телеканалов, входящих в обязательные пакеты, тематические пакеты и/или пакеты a-la-card, путем подключения абонентского устройства (устройств) Пользователя к сети Владельца Сервиса через пакетную сеть передачи данных (IPTV).

4.1.2 Предоставить Пользователю бесплатно информацию о текущем расписании телепрограмм тех телеканалов, на просмотр которых подписан Пользователь.

4.1.3 Информировать Пользователя через систему информационно-справочного обслуживания, представляющей из себя совокупность информации на страницах сайта Владельца Сервиса www.impulstv.tv, странице Агента (при наличии такового), а также в Личном кабинете, о сведениях, необходимых Пользователю для заключения и исполнения Соглашения.

4.1.4 Извещать Пользователя через интернет-сайт Владельца Сервиса и/или Личный кабинет Пользователя об изменении тарифов заблаговременно, в срок не менее, чем за 10 дней до введения новых тарифов.

4.2 Владелец Сервиса имеет право:

4.2.1 Самостоятельно формировать пакеты каналов.

4.2.2 Оказывать дополнительные бесплатные услуги, а при наличии предварительного согласия Пользователя – и платные услуги.

4.2.3 Привлекать для исполнения Соглашения сторонних исполнителей.

4.2.4 Осуществлять сбор, хранение, обработку, уничтожение и другие действия с персональными данными Пользователя в объеме и порядке, указанными в Правилах пользования Сервисом.

4.3 Пользователь обязан:

4.3.1 Ознакомиться с Правилами пользования Сервисом и соблюдать их, а также своевременно (не реже одного раза в месяц) знакомиться с изменениями в тексте Правил пользования Сервисом.

4.3.2 Сообщить Владельцу Сервиса данные о номере своего мобильного телефона и, при наличии – адрес электронной почты

4.3.3 Сообщать Владельцу Сервиса по его запросу следующую информацию: свои Фамилию, Имя и Отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность и адрес установки окончного оборудования.

4.3.4 Своевременно производить оплату за оказанные Услуги.

4.3.5 Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательские устройства, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательские устройства третьих лиц.

4.4 Пользователь имеет право:

4.4.1 Обращаться за консультациями по техническим и организационным вопросам к Владельцу Сервиса или его представителям.

4.4.2 В случае расторжения Соглашения получить возврат неиспользованных авансовых платежей.

4.4.3 Требовать от Владельца Сервиса соответствующего уменьшения стоимости услуг связи для целей телерадиовещания в случае ненадлежащего исполнения последним обязательств по Соглашению.

4.4.4 Пользователь несет ответственность за исполнение Соглашения в соответствии с действующим законодательством.

4.4.5 Оплата услуг Владельца Сервиса Пользователем осуществляется в безналичной форме путем внесения ежемесячных авансовых платежей.

5 Порядок расторжения и изменения Соглашения

5.1 Соглашение действует бессрочно.

5.2 Владельцем Сервиса могут периодически вноситься изменения в Соглашение, которые считаются принятыми и согласованными Пользователем в письменной форме при условии их принятия.

5.3 В случае внесения изменений в Соглашение – Владелец Сервиса обязан известить Пользователя об изменениях путем публикации нового варианта Соглашения в Личном кабинете Пользователя, и/или на сайте Владельца Сервиса по адресу: <https://impulstv.tv/offer.pdf> не позднее, чем за месяц до вступления в действие нового варианта Соглашения.

5.4 В случае, если Пользователь соглашается с новым вариантом Соглашения – он вступает в действие с даты, указанной как дата вступления в действия нового варианта Соглашения.

5.5 В случае наличия у Пользователя возражений относительно нового варианта Соглашения – Пользователь обязан известить о своем несогласии Владельца Сервиса до даты, указанной как дата вступления в действия нового варианта Соглашения. В этом случае прежний (текущий) вариант соглашения остаётся в силе до последнего дня текущего календарного месяца, после чего Соглашение считается расторгнутым.

5.6 Правила пользования Сервисом могут быть изменены Владельцем Сервиса в порядке, указанном в пунктах 5.3 – 5.5 Соглашения, если иной порядок не предусмотрен Правилами пользования Сервисом.

5.7 В целях идентификации лица как Пользователя Владелец Сервиса вправе направлять ему соответствующие запросы через сообщения SMS или по электронной почте.

5.8 Соглашение может быть расторгнуто в любое время по инициативе Пользователя путем направления соответствующего уведомления о расторжении Соглашения на адрес электронной почты Владельца Сервиса: support@impulstv.tv.

5.9 Соглашение считается расторгнутым с момента получения Владельцем Сервиса соответствующего уведомления о расторжении Соглашения и идентификации Пользователя в порядке п. 5.7 Соглашения либо, при наличии оснований для возврата денежных средств Пользователю, с момента осуществления Владельцем Сервиса такого возврата. При этом оказание Услуг Пользователю прекращается с момента соответствующего уведомления Пользователя о расторжении и его идентификации Компанией в порядке п. 5.7 Соглашения.

5.10 Владелец Сервиса имеет право расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя в случае грубого нарушения Пользователем Правил пользования Сервисом или Соглашения, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

5.11 Признание судом недействительным какого-либо положения Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений Соглашения в целом.

6 Претензионный порядок.

6.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Владелец Сервиса обязательств по Соглашению, Пользователь до обращения в суд предъявляет Владельцу Сервиса претензию в письменной форме, регистрируемой Оператором в день ее получения.

6.2 К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

6.3 Претензия рассматривается Владелец Сервиса в срок не более 45 (сорока пяти) календарных дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Владелец Сервиса должен сообщить Пользователю в письменной форме (по требованию Пользователя в электронной форме по указанному в претензии адресу электронной почты или в Личном кабинете).

6.4 В случае невозможности урегулирования конфликта посредством претензионного порядка – Пользователь вправе обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7 Реквизиты Владельца Сервиса.

Владелец Сервиса: Общество с ограниченной ответственностью «Майкроимпульс»
ИНН/КПП: 7734705416/773401001, ОГРН: 1137746677881

Реквизиты лицензии Владельца Сервиса: лицензия № 170906 от 07.03.2019г. на оказание услуг связи для целей кабельного вещания.

Контактная информация:

123154, г. Москва, бульвар Генерала Карбышева, д. 5, корпус 2, пом. 1, эт. 1, оф. 3/5А

Телефоны поддержки Пользователей: 8-800-550-76-79

e-mail: support@impulstv.tv
