

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ

г. Москва

Версия № 2 от 01.09.2019г.

Благодарим Вас за выбор сервиса интерактивного телевидения "Impuls TV" (далее - Сервиса).

Настоящие Правила пользования Сервисом являются неотъемлемой частью **Пользовательского соглашения** от «01» июня 2019 г., регламентирующего отношения между ООО «Майкроимпульс» (Владелец Сервиса), и Пользователем, безусловно принявшим условия оферты в интерфейсе приложения Сервиса в пользовательском устройстве, и/или в Личном кабинете, и/или подписавший с Владелцем Сервиса (в том числе его Агентом) договор.

Термины и определения.

Все термины, используемые в настоящих Правилах, используются в том же значении, в котором они предусмотрены в Пользовательском соглашении (далее – **«Соглашение»**).

Контент – аудиовизуальные и иные произведения, в т.ч. видеопотоки телеканалов, преобразованные в цифровой формат, доступ к которым предоставляется Владелцем Сервиса Пользователю посредством Платформы на условиях Соглашения.

Платформа – программно-аппаратный комплекс, посредством которого Владелец Сервиса оказывает Пользователю Услугу с использованием Пользователем имеющихся у него подключенных Устройств.

Подписка – оказание Владелцем Сервиса Услуги Пользователю на условиях Соглашения в течение согласованного срока в отношении выбранного Пользователем Пакета.

Пакет (Тарифный план) – часть Контента, на которую Пользователь может оформить Подписку. С актуальной информацией о Пакетах можно ознакомиться на сайте <http://impulstv.tv> в разделе «Каналы» → «Пакеты каналов». (<http://www.impulstv.tv/pages/tariffs-page.html>).

Учетная запись (Аккаунт) – запись, содержащая сведения о Пользователе. Учётная запись (Аккаунт) создается в момент Регистрации Пользователя на Сайте/в Приложении и содержит необходимые для идентификации Пользователя сведения.

Приложение – программное обеспечение, с помощью которого Пользователю предоставляется доступ к Платформе.

1. Информация о предоставляемой услуге.

1.1. Владелец Сервиса оказывает Пользователю за вознаграждение Услугу на территории действия лицензии Владельца Сервиса.

1.2. Обязательные Пакеты, предлагаемые Пользователю на выбор для Подписки, – Начальный, Базовый, Базовый+, Настрой кино, МАТЧ! Футбол, МАТЧ! ПРЕМЬЕР.

1.3. Владелец Сервиса вправе по своему усмотрению предлагать Пользователю помимо Подписки на Базовый/Начальный Пакет Подписку на иные Пакеты (Дополнительный(е) Пакет(ы)). Возможность покупки Пользователем Подписки на Дополнительный(е) Пакет(ы) может быть обусловлена Владельцем Сервиса наличием у Пользователя действующей (активной) Подписки на Начальный/Базовый/Базовый+ Пакет. Стоимость подписки на Начальный Пакет включает только стоимость технического подключения и обслуживания.

1.4. Владелец Сервиса вправе по своему усмотрению предлагать Пользователю Пакет «Тест» (Тестовый пакет) для пробного просмотра телеканалов, не вошедших в другие пакеты. Телеканалы в Пакете "Тест" находятся в тестовом режиме и могут быть отключены в любой момент без дополнительного уведомления. Просмотр Пакета "Тест" предоставляется Владельцем Сервиса для Пользователя на безвозмездной основе.

1.5. Владелец Сервиса вправе по своему усмотрению предлагать Пользователю Мультиабонемент – расширение Услуг для просмотра сервиса на нескольких Устройствах в пределах одного IP адреса. Пользователь, имеющий Мультиабонемент в пределах одного IP-адреса, для статистического учета в программном комплексе Владельца Сервиса считается одним Пользователем и имеет один Личный кабинет.

1.6. Владелец Сервиса вправе обеспечить Пользователю по его запросу доступ к прошедшему ранее в режиме реального времени Контенту в целях просмотра Владельцем Сервиса в наиболее удобное для него время (Catch-Up) в соответствии с условиями, заключенными Владельцем Сервиса с правообладателями Контента.

1.7. Сервис работает в сети Провайдеров партнеров Владельца Сервиса, с которыми заключен агентский договор, иные договоры, при условии надлежащей оплаты Пользователем услуги доступа к сети Провайдера.

2. Порядок использования.

2.1. Для оформления Подписки Пользователь:

2.1.1. скачивает на своё Устройство приложение Impuls TV, получая при этом уникальный номер Абонемента и пароль, привязанный к устройству пользователя.

Узнать свой номер Абонемента Пользователь может в приложении Impuls TV, выбрав пункт «Мой профиль», затем «Информация».

а) вводит номер Абонемента и Пароль, полученные при Регистрации, в предусмотренное для этого поле для авторизации на Сайте, нажимает кнопку «Вход».

б) в разделе «Профиль», по желанию, заполняет личные данные, необходимые для осуществления оплаты,

в) осуществляет выбор Пакета/Пакетов и оплачивает Подписку, следуя инструкциям на Сайте.

Подписка считается оформленной с момента оплаты Подписки.

При проведении Владельцем Сервиса промо-акций доступ к Услугам может предоставляться на определенный период безвозмездно. Информацию о проведении промо-акций, а также об условиях и сроках безвозмездного доступа к Услугам можно получить на Сайте Владельца Сервиса и в социальных сетях:

<https://vk.com/impulstv>, <https://ok.ru/group/52472372592824>, https://twitter.com/Impuls_TV.

2.1.2. На момент ознакомления Пользователя с Соглашением, при наличии у Владельца Сервиса действующих промо-акций или льготных условий приобретения Подписки, Пользователь может ознакомиться с их условиями на Сайте Владельца Сервиса (<http://www.impulstv.tv/pages/index.html#news>) и в социальных сетях:

<https://vk.com/impulstv>, <https://ok.ru/group/52472372592824>, https://twitter.com/Impuls_TV, <https://www.instagram.com/impulstv/>. Такие условия являются неотъемлемой частью Правил и в случае противоречий условиям настоящего документа имеют преимущественную силу.

2.2. Пользователь соглашается с тем, что действия по использованию Подписки, совершенные после Авторизации Пользователя, признаются действиями, совершенными Пользователем лично.

2.3. Владелец Сервиса оказывает Пользователю информационную поддержку. Поддержка осуществляется на русском языке. Запросы могут быть отправлены на электронную почту Владельца Сервиса: support@impulstv.tv или заданы по телефону 8 800 550-74-79.

3. Технические требования к абонентским устройствам, техническая поддержка.

3.1. Перечень Устройств, с которых возможен доступ к приложению Сервиса, указан на сайте Владельца сервиса: <http://www.impulstv.tv/pages/devices-page.html>.

3.2. Перед началом использования Сервиса Пользователю рекомендуется ознакомиться с инструкцией по настройке Устройств, иной информацией на сайте Владельца сервиса в разделе «База знаний».

3.3. В случае возникновения технических проблем при использовании Сервисом Пользователь связывается со службой технической поддержки Партнера.

4. Действие Подписки

4.1. Оплаченный обязательный Пакет, а также Дополнительные Пакеты активны для просмотра в течение 1 месяца с момента последней оплаты. Со сроками оказания Услуги (Сроками Подписки) можно ознакомиться на Сайте Владельца Сервиса.

4.2. Стороны соглашаются, что наполнение (содержание) Контента может меняться без согласования с Пользователем.

4.3. Пользователь и/или Владелец Сервиса вправе отказаться от Подписки в случаях и в порядке, предусмотренных Соглашением и настоящими Правилами.

4.4. С перечнем Пакета(ов), Стоимостью и Сроком(ами) Подписки (неотъемлемая часть Правил) необходимо ознакомиться Пользователю на Сайте Владельца Сервиса.

4.5. Если Пользователь безоговорочно согласен со всеми условиями настоящего Соглашения и принимает эти условия, то он осуществляет через Сайт или Приложение Регистрацию, выбирает на Сайте или в Личном кабинете Пакет (Тариф), производит оплату Подписки и получает Услугу от Владельца Сервиса.

5. Стоимость и порядок оплаты Услуг.

5.1. Со стоимостью Подписки можно ознакомиться на Сайте Владельца Сервиса в разделе «Каналы» → «Пакеты каналов». (<http://www.impulstv.tv/pages/tariffs-page.html>).

5.2. Активация Дополнительного пакета или пакетов является платной. Стоимость активации определяется в момент подключения и зависит от даты начала и окончания действия обязательного (Начальный, Базовый, Базовый+, Настрой кино, МАТЧ! Футбол, МАТЧ! ПРЕМЬЕР) Пакета. Стоимость активации рассчитывается, исходя из месячной стоимости Дополнительного пакета или пакетов, и пропорциональна количеству оставшихся дней до даты окончания действия обязательного Пакета.

При вычислении стоимости активации Дополнительного пакета или пакетов, стоимость округляется в сторону увеличения с точностью до рублей.

5.3. Владелец Сервиса вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять стоимость и/или Срок Подписки. Такое изменение стоимости и/или Срока Подписки не затрагивает Пользователя, осуществившего оплату Подписки до соответствующих изменений.

5.4.1 Прием платежей (Единая касса) Пользователей может осуществляться при содействии агента - ООО «Сервис-плюс» (создано в соответствии с законодательством Российской Федерации, ИНН/КПП 5612081277/561201001).

5.4.2 Прием платежей с экрана телевизора может осуществляться при содействии агента – ПАО Банк «ФК Открытие» (создано в соответствии с законодательством Российской Федерации, ИНН/КПП 7706092528/770501001).

5.5. Подробная информация о порядке и способах оплаты доступна Пользователю на Сайте и в Приложении.

5.6. Пользователь, оплачивая Подписку с помощью банковской карты и/или платежных терминалов и/или операторов мобильной связи соглашается на списание с карты/виртуального счета электронного кошелька/счета мобильного телефона Пользователя суммы стоимости Подписки. Дополнительные расходы, связанные с перечислением Пользователем денежных средств за Подписку (комиссии банков, платежных терминалов, платежных агентов, операторов мобильной связи и т.д.) оплачиваются Пользователем самостоятельно и за свой счет (если иное не предусмотрено условиями оплаты в данном Соглашении).

5.7. Устанавливая флаг «Запомнить карту» на странице оплаты, Пользователь автоматически соглашается на привязку карты к Учетной записи и на автопродление Подписки. Владелец Сервиса не хранит на своей стороне данных карты, весь процесс списаний происходит на стороне Агентов.

5.8. Операции по банковским картам совершаются только Пользователем - держателем карты.

5.9. Платёжные агенты Владельца Сервиса вправе в течение срока действия Соглашения сохранять данные банковского счета и/или банковской карты и/или виртуального счета электронного кошелька и/или счета мобильного телефона Пользователя и/или счета Пользователя в электронной платежной системе, посредством которых Пользователь осуществил оплату Подписки.

5.10. Оплата Подписки Пользователем считается совершенной с момента списания соответствующей суммы со счета Пользователя.

6. Статистическая информация

6.1. Владелец Сервиса может собирать статистику просмотров телеканалов, передач библиотек видео по запросу, отдельных элементов этих библиотек, а также пользовательского поведения в приложении Сервиса для целей улучшения качества и состава предоставляемых услуг. Вся собираемая информация обезличена и надежно защищена от несанкционированного доступа.

6.2. Данная информация хранится на сервере Владельца Сервиса и может быть доступна или предоставлена сотрудникам Владельца Сервиса, а также третьим лицам, включая правопреемников и деловых партнеров, обеспечивающих обработку данных от имени Владельца Сервиса, которые действуют в интересах Владельца Сервиса либо в иных целях.

7. Гарантии, ответственность, ограничение ответственности.

7.1. Сервис предоставляется Владелцем Сервиса «как есть». Владелец Сервиса не несет ответственности и не возмещает никакие убытки, в том числе никакой ущерб, прямой или косвенный, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Сервиса, отдельных его компонентов и/или функций.

7.2. Владелец Сервиса оказывает Пользователю Услугу и предоставляет информацию, цены, содержащиеся на Сайте и/или в Приложении без гарантий, а именно:

- Владелец Сервиса не несет ответственности за скорость и бесперебойную работу Приложения, его совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц, устанавливаемые сторонними организациями;
- Владелец Сервиса не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Сайта и/или Приложения;
- Владелец Сервиса не несет ответственности за ненадлежащее функционирование Устройства Пользователя;
- Владелец Сервиса не несет ответственности за несанкционированные действия Пользователей и за последствия несанкционированного использования Пользователями Контента.

7.3. Если Пользователю по вине Владельца Сервиса в течение 24 (двадцати четырех) часов подряд не был предоставлен предусмотренный соответствующей Подпиской доступ к Контенту, Владелец Сервиса по запросу Пользователя продлевает срок действия Подписки Пользователя на соответствующий срок.

7.4. В случае, если Устройство Пользователя не поддерживает формат, необходимый для воспроизведения Контента, Владелец Сервиса не гарантирует предоставление доступа к Контенту.

7.5. Владелец Сервиса не несет ответственности за временную неработоспособность системы, обеспечивающей прием и перевод платежей Пользователей, которая вызвана не зависящими от Владельца Сервиса причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы.

7.6. Владелец Сервиса не несет ответственности за нарушение условий Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но, не ограничиваясь: действия и решения органов государственной власти и/или местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Владельцем Сервиса условий настоящего Соглашения.

7.7. Владелец Сервиса не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, находящимися вне контроля Владельца Сервиса и агента, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействий Пользователя.

7.8. На Платформе одновременно с Услугой могут быть представлены продукты и/или услуги, предлагаемые Пользователю на платной и/или бесплатной основе третьими лицами (Третьи лица). Такие продукты и услуги не входят в Контент. Владелец Сервиса не является участником отношений по их предоставлению/оказанию, и ответственности перед Пользователем и/или третьими лицами за их представление/оказание не несет.

7.9. Приложение и Сайт может содержать ссылки на сайты третьих лиц. Указанные сайты третьих лиц и их материалы не проверяются Владельцем Сервиса на соответствие требованиям законодательства Территории и применимого к Соглашению права.

7.10. Ссылка на любой сайт, продукт или услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого свойства, размещенная в Приложении или на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов/услуг со стороны Владельца Сервиса. Если Пользователь решит перейти к сайтам, продуктам, услугам третьих лиц или использовать программы третьих лиц, то делает это на свой риск.

7.11. Действия любых третьих лиц, а также действия интернет-операторов не являются действиями Владельца Сервиса, и ответственности за них Владелец Сервиса не несет.

7.12. Владелец Сервиса не несет ответственность за размещение Приложения, ссылок на Приложение в любых не санкционированных (не подтвержденных) Владельцем Сервиса

источниках (Контрафактное Приложение). В случае использования лицом контрафактного Приложения, Владелец Сервиса не несет перед ним какой-либо ответственности в связи с таким использованием.

7.13. В отношении доступа к Контенту с использованием Устройств компаний Samsung, Apple, LG и др. у Сторон имеется понимание, что компании Samsung, Apple, LG и др., в том числе их аффилированные лица:

- не являются стороной Соглашения и не несут ответственности за Контент в Приложении.
- не несут ответственность за работу Приложения как такового;
- свободны от любых претензий и исков Пользователей и третьих лиц, связанных с работой размещенного на Устройствах Приложения как такового.
- имеют право использовать условия Соглашения для своей пользы, и, в случае необходимости, после принятия Пользователем условий Соглашения, обращаться к нему напрямую с запросами.

7.14. Общероссийские обязательные общедоступные каналы представлены на Платформе с целью распространения Пользователям на безвозмездной основе, в том числе для целей тестирования, до набора количества Пользователей, превышающего признак существенности. Владелец Сервиса предоставляет Пользователям Услугу по таким каналам в соответствии с территориальным принципом, обозначенным IP-адресом Пользователя. Признаком существенности для выделения территории оказания услуги Владелец Сервиса считает не менее одной тысячи Пользователей.

7.15. Владелец Сервиса гарантирует добросовестную и законную обработку персональных данных Пользователя в соответствии с предусмотренными в Соглашении и Правилах целями.

7.16. Владелец Сервиса гарантирует своевременное обновление данных Пользователя в случае предоставления им обновленных данных.

7.17. Пользователь гарантирует, что он будет использовать Сервис и доступный Контент только для личного некоммерческого использования и только в соответствии с условиями Соглашения, а также что не будет регистрироваться от имени другого лица и/или передавать регистрационные данные третьим лицам. Владелец Сервиса не отвечает за возможный ущерб, потерю или порчу данных, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положения этой части Правил.

7.18. Пользователь понимает и соглашается, что для надлежащего оказания Владельцем Сервиса Услуги минимальная скорость (скорость Download) доступного Пользователю Интернет-соединения на каждое из зарегистрированных Устройств Пользователя должна составлять не менее 3,5 Мегабит в секунду – для просмотра каналов в SD качестве, и не менее 10 Мегабит в секунду – для просмотра каналов в HD качестве. Проверить скорость соединения можно только на главной странице Сайта Владельца Сервиса.

7.19. Пользователь перед оплатой Услуги должен самостоятельно убедиться в том, что его Устройство приспособлено к предоставлению Владельцем Сервиса Услуги, т.е. отвечает обозначенным на Сайте или в Приложении характеристикам.

7.20. Пользователь несет ответственность за все действия, осуществляемые им на Сайте и в Приложении, в Личном кабинете.

7.21. В случае, если в связи с нарушением Пользователем условий Соглашения Владелец Сервиса понёс убытки, в том числе в результате предъявления к Владельцем Сервиса третьими лицами претензий, исков, Пользователь обязуется урегулировать такие претензии и иски собственными силами и за свой счет, и возместить Владельцу Сервиса, вызванные несоблюдением Пользователем условий Соглашения убытки.

8. Изменение условий.

- 8.1. Владелец Сервиса оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила.
- 8.2. Сведения об изменениях в тексте настоящих Правил пользования Сервисом доводятся до Пользователя через Личный кабинет в приложении, сайт Владельца. Пользователю необходимо следить за обновлением содержания настоящих Правил на данных страницах и Личном кабинете в приложении, не реже одного раза в месяц знакомиться с содержанием Правил.
- 8.3. Использование Пользователем Сервиса после внесения изменений в Правила предполагает безотзывное принятие Пользователем любых изменений и полное согласие с ними.
- 8.4. В случае, если Пользователь не согласен с условиями Правил, то он не вправе продолжать использовать Услугу. В этом случае он уведомляет Владельца Сервиса о расторжении Соглашения в предусмотренном Соглашением порядке.
- 8.5. Если Пользователь до дня вступления в силу новой редакции Правил не уведомил Владельца Сервиса о расторжении Правил, то Пользователь тем самым подтверждает, что прочитал, понял, согласен соблюдать новую редакцию Правил и безоговорочно присоединяется к новой редакции Правил со дня ее вступления в силу.
- 8.6. В случае уведомления Владельца Сервиса о расторжении Соглашения и идентификации Пользователя в порядке п. 5.7 Соглашения, уплаченные Пользователем денежные средства за не оказанные к моменту расторжения Соглашения Услуги, подлежат возврату Пользователю. При этом уплаченные Пользователем денежные средства за Подписку на Обязательные Пакеты возврату не подлежат.
- 8.7. Денежные средства возвращаются Пользователю на основании отправки Пользователем Владельцем Сервиса по электронной почте support@impulstv.tv сканированной копии заявления на возврат остатка денежных средств, с данными Пользователя (Ф.И.О., паспортные данные, адрес, данные о номере счета Пользователя / кода операции, указанного в чеке при оплате через платежные терминалы / реквизиты расчетного счета Пользователя, с которых была произведена оплата Подписки, а также реквизиты банка для возврата денежных средств). При этом в случае наличия признаков мошенничества и/или любых сомнений в личности лица, обратившегося с заявлением о возврате, Владелец Сервиса вправе запросить у него дополнительные документы. Указанное в настоящем пункте заявление должно быть предоставлено Пользователем Владельцу Сервиса в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента уведомления Владельца Сервиса о расторжении Соглашения и идентификации Пользователя в порядке п. 5.7 Соглашения. Денежные средства подлежат возврату за вычетом стоимости оказанных Услуг.
- 8.8. В случае оплаты Подписки посредством банковской карты возврат денежных средств производится на тот же счет банковской карты, с которого была произведена оплата. В случае оплаты Подписки посредством операторов мобильной связи, платежных терминалов или платежных систем - возврат денежных средств производится на расчетный счет Пользователя, открытый в банке и указанный в соответствующем заявлении о возврате.
- Владелец Сервиса не несет ответственности за задержку зачисления денежных средств на счет Пользователя ввиду применения внутренних банковских процедур.
-

9. Иные положения.

9.1. Контент и любая иная информация, содержащиеся на Сайте и в Приложении, являются собственностью Владельца Сервиса и/или третьих лиц, любое использование которых допускается только на основании разрешения их правообладателей.

9.2. Использование указанной в п. 8.1. Правил интеллектуальной собственности без разрешения правообладателя либо способами/целями иными, чем допускаются Соглашением, является незаконным и может повлечь за собой привлечение Пользователя к ответственности в соответствии с законодательством РФ.

9.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляются в соответствии с действующим законодательством, локальными актами Владельца Сервиса. Согласия Пользователя на обработку его персональных данных не требуется в силу пп. 5) п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

9.4. В случае предоставления Пользователем недостоверной информации Владелец Сервиса имеет право отказать в Регистрации, отказать Пользователю в оказании Услуги, расторгнуть Соглашение. За последствия, возникшие вследствие предоставления Пользователем недостоверной информации, Владелец Сервиса и Агент ответственности не несут.

9.5. Пользователь с момента Регистрации соглашается на получение от Владельца Сервиса, Агента на адрес электронной почты и/или номер телефона, указанные при Регистрации или добавленные в Учётную запись, информационных сообщений в форме сообщения(ий) (в том числе SMS/MMS сообщений) и/или звонка(ов), касающихся Подписки, Пакетов, Контента, продукции и услуг (в том числе проводимых акциях и мероприятиях), предоставляемых Владельцем Сервиса и/или партнерами Владельца Сервиса. Пользователь вправе отозвать свое согласие на получение всех или определенных сообщений, направив уведомление в адрес службы поддержки support@impulstv.tv.

9.6. При необходимости Владелец Сервиса вправе запрашивать у Пользователя дополнительную информацию (для подтверждения внесения изменений в Учётную запись, удаления Учётной записи и т.д.). Запрос(ы) могут осуществляться Владельцем Сервиса на указанные в Учётной записи Пользователя номер телефона и/или адрес электронной почты.

9.7. Пользователю могут быть направлены предложения участия в опросах на адрес электронной почты Пользователя. Отправка заполненной формы опроса на адрес электронной почты: support@impulstv.tv означает согласие Пользователя на публикацию полученного ответа на Сайте/в Приложении.

9.8. В соответствии с п. 2. ст. 434, п. 3. ст. 434, п. 3. ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны признают, что внесение изменений, дополнений в договор, предоставление Пользователю дополнительных услуг за плату в соответствии с действующим прейскурантом Оператора Владельца Сервиса возможно путем обмена документами посредством электронной связи через Личный кабинет и/или Приложение.

Приятного просмотра! Ваш Impuls TV